

## 병원행정전공자를 위한 온라인 현장실습 프로그램

본 실습과정의 강사진은 서울대학교병원, 연세대세브란스병원, 가톨릭대학교서울성모병원 등 주요 대학병원의 해당분야 파트장급 이상으로 구성되어 운영됩니다.

### 1. 기본과정 : 95시간

| 분야     | 주제                            | 강의 시간<br>(동영상 실습 및 실습보고서 작성 포함) |
|--------|-------------------------------|---------------------------------|
| 직업기초능력 | 보건의료정책방향과 병원행정인의 미래           | 120분                            |
|        | 의료기관 조직문화 및 환자존중을 위한 특강       | 90분                             |
|        | 공공의료사업의 이해                    | 90분                             |
|        | 의료분쟁 및 의료법 실무                 | 180분                            |
|        | 직업기초능력분야 종합 실습 보고서 작성         | 60분                             |
| 원무     | 원무업무 이해                       | 120분                            |
|        | 외래원무 실무                       | 120분                            |
|        | 외래원무팀 현장실무업무 영상 탐색 및 경험       | 20분                             |
|        | 입원원무 실무                       | 180분                            |
|        | 입원원무팀 현장실무업무 영상 탐색 및 경험       | 30분                             |
|        | 원무분야 종합 실습 보고서 작성             | 60분                             |
| 인사     | 인적자원관리(인사) 실무                 | 180분                            |
|        | 노무/복지 실무                      | 120분                            |
|        | 수련 행정의 이해                     | 120분                            |
|        | 교육 업무 및 메타버스의 이해              | 120분                            |
|        | 의학연구행정 실무                     | 120분                            |
|        | 인사노무 및 교육수련업무분야 종합 실습 보고서 작성  | 60분                             |
| 보험심사   | 건강보험 심사, 청구 및 관리              | 180분                            |
|        | 건강보험 청구프로그램 사용실무              | 240분                            |
|        | 건강보험 청구 프로그램 사용실무 종합 실습보고서 작성 | 60분                             |
| 의료정보   | 병원 정보 보안                      | 120분                            |
|        | 의료정보분야 실습 보고서 작성              | 30분                             |

| 분야                 | 주제                           | 강의 시간<br>(동영상 실습 및 실습보고서 작성 포함) |
|--------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 의료의 질관리            | 고객경험관리와 프로세스혁신               | 120분                            |
|                    | 의료의 질관리 분야 종합 실습 보고서 작성      | 60분                             |
| 재무회계               | 병원 회계 및 세무 관리                | 180분                            |
|                    | 수입지출결의서 작성 실무                | 120분                            |
|                    | 재무회계분야 종합 실습 보고서 작성          | 30분                             |
| 구매                 | 계약 실무                        | 180분                            |
|                    | 물류시스템 소개 및 업무추진 전략           | 180분                            |
|                    | 구매분야 종합 실습 보고서 작성            | 30분                             |
| 총무                 | 발전후원 및 기부 실무                 | 90분                             |
|                    | 문서관리                         | 90분                             |
|                    | 병원시설안전 및 소방안전                | 180분                            |
|                    | 중대재해방지 기본법 AtoZ              | 60분                             |
|                    | 총무 업무 총괄                     | 120분                            |
|                    | 총무 분야 종합 실습보고서 작성            | 30분                             |
| 기획                 | 경영분석 실무                      | 120분                            |
|                    | 병원 기획 실무                     | 240분                            |
|                    | 병원 예산 및 원가 시스템               | 120분                            |
|                    | 병원 경영분석의 보고서 작성 실제           | 120분                            |
|                    | 병원기획 및 예산분야 종합 실습보고서 작성      | 60분                             |
| 홍보                 | 병원 홍보 업무의 개요                 | 60분                             |
|                    | 병원 홍보 업무 실무                  | 60분                             |
|                    | 병원마케팅 실제                     | 120분                            |
|                    | 병원홍보업무 현장실무업무 영상 탐색 및 경험     | 90분                             |
|                    | 병원홍보분야 종합 실습보고서 작성           | 30분                             |
| 영어로 배우는<br>병원행정 실무 | Finance (예·결산, 지출)           | 60분                             |
|                    | Supply Chain Management (물류) | 60분                             |
|                    | Procurement (구매)             | 60분                             |
|                    | HR Planning (규정, 조직, J.D)    | 60분                             |
|                    | Recruitment (채용, 비자, 면허)     | 60분                             |
|                    | Education (교육)               | 60분                             |
|                    | Facility (건축, 설비, 기계)        | 60분                             |

| 분야                 | 주제                     | 강의 시간<br>(동영상 실습 및 실습보고서 작성 포함) |
|--------------------|------------------------|---------------------------------|
| 병원취업성공<br>지원       | 2022년 의료기관별 인력채용 안내    | 120분                            |
|                    | 선배들의 생생한 의료기관 취업성공기    | 100분                            |
|                    | 의료기관 면접 질문 예시          | 60분                             |
| 메타버스 병원<br>트렌드와 사례 | 메타버스로 만나는 환자중심병원       | 30분                             |
|                    | 메타버스, 새로운 소통 경험디자인 플랫폼 | 30분                             |
|                    | 메타버스, 교육으로 피어나다        | 30분                             |
| (필수 과정) 총계         |                        | 5,700분                          |

## 2. 현장견학 과정 : 25시간

| 분야         | 주제                           | 실습 시간<br>(이동 및 실습보고서 작성 포함) |
|------------|------------------------------|-----------------------------|
| 현장견학       | 1. 상급종합병원 현장견학               | 300분                        |
|            | 2. 종합병원 현장견학                 | 300분                        |
|            | 3. 공공병원 현장견학                 | 300분                        |
|            | 4. 병원건축 트렌드 알아보기(신축병원을 중심으로) | 300분                        |
|            | 5. 의료기기제조업체 현장견학             | 300분                        |
| (선택 과정) 총계 |                              | 1,500분                      |

※ 상기 실습계획은 사정에 따라 일부 변경될 수 있음.